

## Co dělat, když jste utrpěli škodu

### Obecné pokyny

1. Pořídte seznam poškozených věcí
2. Dokumentujte vzniklé škody, zvláště pokud odstraňujete následky před prohlídkou naším mobilním technikem
3. V případě možnosti pořídte fotodokumentaci poškozených věcí. Pro zajištění rychlé a kvalitní likvidace Vaší pojistné události, je důležité zdokumentování poškození Vašeho majetku.
  - Upozorňujeme, že fotodokumentace pořízená mobilními telefony není vždy kvalitní.
4. Začněte s odstraňováním škody, jakmile to bude možné
5. Uschovejte poškozené věci, je-li to možné
6. V případě možnosti uchovejte cenné věci (např. audiovizuální techniku, domácí spotřebiče, počítače aj.) k prohlídce. Pokud toto nelze je nutné pořídit fotodokumentaci
7. Evidujte náklady a práce, které jste vynaložili na likvidaci škody
8. Tyto prokazatelně vynaložené náklady a práce mohou být součástí náhrady Vaší škody.

### Pojistná smlouva

Pokud máte možnost předložit tuto při prohlídce, připravte si ji.

### Zálohy na pojistná plnění

Při prohlídce mobilním technikem je možnost požádat o vyplacení přiměřené zálohy na pojistné plnění

### Náhradní ubytování

V případě neobyvatelnosti místa trvalého bydliště je možno nad rámec pojistného plnění uhradit náklady na náhradní ubytování.

V případě neobyvatelnosti místa trvalého bydliště je možno nad rámec pojistného plnění uhradit náklady na náhradní ubytování.

**Kontaktujte svou pojišťovnu či jejího zástupce!**